

## Règlement Lanterna Magica 21/10 -> 11/12/2022

Le présent Règlement prévaut sur tous les autres, y compris celui du participant, qui les accepte du seul fait de sa réservation.

### 1. Contexte

Lanterna Magica est une promenade nocturne dans la forêt. Un parcours lumineux sur le thème de la forêt enchantée.

Un spectacle magnifique le long de sentiers illuminés, un moment plein de magie et féerie grâce aux techniques d'éclairage et la beauté de la nature.

Une balade en forêt de 2,5km qui dure en moyenne une heure.

### 2. Contact

[www.lanternamagica.be](http://www.lanternamagica.be)

E-mail : [info@lanternamagica.be](mailto:info@lanternamagica.be)

### 3. Organisateur

MB Creations SPRL, 264 avenue Van Volxem, 1190 Bruxelles

### 4. Réservation

Les réservations se font uniquement en ligne sur [www.lanternamagica.be](http://www.lanternamagica.be) section ticket.

Les réservations et les paiements se font via l'exploitant : See Ticket (+ lien règlement)

Toutes questions concernant les tickets via <https://lanternamagica.seetickets.com/customerservice>

Il sera possible d'acheter des tickets sur place si le créneau n'est pas complet.

### 5. Prix ticket d'entrée

Lanterna Magica est un événement payant.

Les tarifs disponibles sont :

19€ pour les adultes de 13 à 64 ans

15€ pour les enfants de 4 à 12 ans inclus, pour les seniors de plus de 65 ans et pour les PMR.

Les tarifs pour les 3 jours spécial Halloween (29-30-31 octobre) sont:

22€ pour les adultes de 13 à 64 ans

18€ pour les enfants de 4 à 12 ans inclus, pour les seniors de plus de 65 ans et pour les PMR.

Une expérience terrifiante avec différentes animations et effets spéciaux.

L'accès est gratuit pour les enfants jusqu'à 3 ans inclus.

Tous les prix sont mentionnés TVA comprise.

### 6. Extra's

Les extra's ne comprennent pas le ticket d'entrée

- Navette à 3€ (Valable pour une personne (dès 4 ans). Gratuit jusqu'à 3 ans inclus.)
- Parking VIP à 15€ (1 place au parking VIP à 200m de l'entrée)
- Lanterne à 10€ en pré-vente et 11,5€ sur place (1 lanterne exclusive "Lanterna Magica")
- Réalité virtuelle à 5€ (1 expérience de réalité virtuelle)
- Offre Surprise à 35€ (1 pack surprise avec plein de goodies "Lanterna Magica RTL" exclusifs)
- Offre surprise en amoureux à 75€ (2 paquets surprise + 1 place de parking VIP)
- Offre Surprise en famille à 120€ (4 paquets surprise + 1 place de parking VIP)

## 7. Dates et horaires

Lanterna Magica aura lieu sur 33 soirées au total du 21 octobre au 11 décembre 2022.

Les 21 et 29 octobre 2022 : tous les jours de 19h00 à 23h00

Du 30 octobre au 3 novembre 2022 : tous les jours de 18h00 à 23h00

Du 4 novembre au 6 novembre 2022 : du vendredi au dimanche de 17h30 à 23h00

Du 10 novembre au 13 décembre 2022 : du jeudi au dimanche de 17h30 à 23h00

Du 18 novembre au 11 décembre 2022 : du vendredi au dimanche de 17h30 à 23h00

## 8. Accès :

Lanterna Magica aura lieu dans le Domaine Régional Solvay du Château de la Hulpe.

L'accès au site ne se fera que par l'entrée du Domaine au 111 chaussée de Bruxelles à 1310 La Hulpe et uniquement en possession d'une réservation pour Lanterna Magica. La sortie se fera par le même endroit.

Nous demandons aux participants de se munir de leur ticket (avec le code QR personnel) sur leur GSM ou sur papier, et de le présenter lors de l'accès au Domaine.

Pour assurer le bon déroulement de Lanterna Magica, les participants sont invités à se présenter dans le créneau horaire de leur réservation (càd durant le demi-heure après l'heure indiqué sur le ticket) afin d'éviter une affluence trop importante au même moment.

L'organisateur se réserve le droit d'entrée à toute personne identifiée comme fauteur de troubles.

En cas de perte ou d'oubli du ticket, il est possible de le retrouver au Point Info à l'entrée de Lanterna Magica.

## 9. PMR

Lanterna Magica est totalement accessible aux PMR. Il est envisageable de faire le parcours en chaise roulante. Cependant, cela reste une balade en forêt avec des sentiers en gravier.

Une toilette PMR est à disposition. Le parking VIP est gratuit pour les PMR sur présentation de leur carte via [info@lanternamagica.be](mailto:info@lanternamagica.be).

## 10. Covid-19

MB Creations SRL respecte les mesures sanitaires prises dans le cadre de la crise sanitaire du Covid-19 en vigueur au moment de l'événement sur base des arrêtés ministériels fédéraux et de la Région wallonne.

## 11. Mobilité

- Le parking de la gare de La Hulpe, B-Parking payant à 2km de l'entrée de Lanterna Magica est à privilégier car il dispose de nombreuses places.
- Le petit parking à 200m de l'entrée de Lanterna Magica, 94 chaussée de Bruxelles sera disponible uniquement sur réservation en ligne au prix de 15€ par voiture.
- Les rues aux alentours de l'entrée de Lanterna Magica ainsi que dans le centre de La Hulpe sont libres de stationnement. Le parking sauvage dans les zones non-autorisés reste dangereux et interdit sous peine d'amende de stationnement.
- Un Kiss & Ride est disponible à proximité de l'entrée de Lanterna Magica.

- Des navettes sont mises à disposition des participants au prix de 3€ par personne A/R. Elles s'arrêtent à la Gare de la Hulpe, le Grand Etang, la Maison Communale de La Hulpe et l'entrée de Lanterna Magica.
- Le site est accessible via le bus 366 de la TEC : arrêt La Hulpe - Etangs Solvay
- Un parking vélo est à disposition des visiteurs dans la zone d'entrée.

La chaussée de Bruxelles n'est accessible que dans un sens (de La Hulpe vers Groenendael); en raison de travaux.

Retrouver les informations sur la mobilité et l'accès sur [www.lanternamagica.be](http://www.lanternamagica.be)

## **12. Annulation – Remboursement - Changement**

Une fois une réservation effectuée, il n'est pas possible de se faire rembourser ses tickets ni de modifier sa date, son créneau horaire ou le type de ticket.

Certaines exceptions, pour cause très exceptionnelle pourraient être accordées.

## **13. Mauvais temps**

Nous reporterons les places uniquement en cas de fermeture du parc pour cause de tempête. Nous ne reporterons pas les places en cas de pluie.

## **14. Nourriture et boissons**

Un stand catering sera présent dans la zone de début et de fin du parcours avec un large choix de nourriture et boissons.

## **15. Domaine Régional Solvay**

Le Domaine est ouvert au public tous les jours, de 8h à 18h. Le domaine sera privatisé les jours d'activité de Lanterna Magica.

Tout acte de nature à porter atteinte à l'intégrité du Domaine est interdit.

Tout acte de nature à porter atteinte au bien-être des animaux est interdit.

## **16. Procédure d'urgence**

Le personnel du site gèrera toutes les urgences au sein du périmètre dédié à Lanterna Magica et les participants devront suivre leurs instructions.

L'ACS sera présente, située dans la zone d'entrée de Lanterna Magica, afin de pouvoir fournir les premiers secours en cas d'accident ou de malaise. Il est également possible d'appeler le no 112 pour solliciter les services d'urgence (ambulance ou pompiers).

## **17. Assurance et responsabilité**

L'organisateur est couvert pour Responsabilité civile

- MB Creations est responsable pendant l'événement de tout ce qui est raisonnablement prévisible par un organisateur événementiel professionnel.
- MB Creations ne sera toutefois pas tenu responsable en cas de force majeure. On entend par force majeure tout événement ou condition qui empêche en tout ou en partie l'exécution par MB Creations de ses obligations contractuelles.
- Sans limiter ce qui précède, constituent des événements ou des conditions de force majeure : catastrophe naturelle ou sanitaire, conditions météorologiques anormales telles que chutes de neige ou pluies soudaines et/ou abondantes ou brouillard épais, orages, grèves, lock-out, pénurie prolongée d'énergie, accès fermé, etc.
- En cas de force majeure, MB Creations pourra décider d'annuler tout ou une partie de l'événement sans aucune responsabilité vis-à-vis d'un partenaire ou d'un participant.

- MB Creations fait tout ce qui est en son pouvoir pour remplir ses obligations contractuelles et satisfaire aux exigences des participants. Cependant, il ne peut être tenu que par une obligation de moyens.

## **18. Juridiction**

Tout litige relatif à la signature, la validité, l'interprétation et/ou l'exécution du présent règlement relève de la compétence exclusive des tribunaux judiciaires de Bruxelles. Seul le droit belge s'applique dans toutes les relations entre MB Creations et le participant.

## **19. Respect des lois et règlement concernant la protection des données personnelles**

Le participant donne son consentement au traitement des données personnelles dans le cadre de la participation à Lanterna Magica.

Les informations requises par MB Creations seront uniquement utilisées pour assurer le bon déroulement de l'événement. Les informations ne seront pas vendues, échangées ou communiquées à des tiers. MB Creations s'engage à traiter les données des participants conformément à la Loi sur la protection des données.

Le participant accepte que des messages électroniques puissent leur être envoyés jusqu'à 10 jours après l'événement.

MB Creations respecte le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (RGPD).

## **20. Droit à l'image**

Tout Participant accepte tacitement d'être photographié par le photographe attitré de Lanterna Magica et d'être filmé par les caméras de l'organisation. Il accepte par conséquent de figurer sur des photographies ou des images vidéo qui pourraient être exploitées pour la promotion et la communication de Lanterna Magica.

## **21. Divers**

### Effets personnels

Chaque Participant est responsable de ses propres effets personnels, tels que smartphones, argent en espèces, cartes de crédit, passeport, etc... et ceci pendant toute la durée de leur visite.

L'Organisateur ne peut être tenu pour responsable de cas de vol ou de perte qui pourrait intervenir lors de Lanterna Magica.

### Animaux

Les chiens sont autorisés mais ils doivent être tenus en laisse tout au long du parcours.

### Paiement sur place

Les paiements se feront uniquement par carte de crédit et carte bancaire.

### Enfant

Lanterna Magica est adapté pour les jeunes enfants. Le parcours n'est pas effrayant mais magique et féérique.