

Reglement Lanterna Magica 21/10 -> 11/12/2022

Dit reglement heeft voorrang op alle andere reglementen, ook op dat van de deelnemer. De deelnemer aanvaardt het reglement omwille van zijn reservering.

1. Context

Lanterna Magica is een avondwandeling doorheen het woud; een lichtgevende reis in het betoverde bos.

Het is een schitterende show langs de verlichte paden, een moment vol magie dankzij de lichttechnieken en de schoonheid van de natuur.

Deze wandeling is 2,5 km lang en duurt meer dan een uur.

2. Contact

www.lanternamagica.be

E-mail: info@lanternamagica.be

3. Organisator

MB Creations bvba, Van Volxemlaan 264, 1190 Brussel

4. Reservering

Reserveren kan enkel online via www.lanternamagica.be, rubriek 'tickets'.

Reserveringen en betalingen gebeuren via de exploitant: See Ticket (+ link reglement).

Alle vragen over tickets kunnen gesteld worden via [deze link](#).

Het is mogelijk om ter plaatse tickets te kopen als het slot niet volgeboekt is.

5. Prijzen

Lanterna Magica is een betalend evenement.

De beschikbare dagtarieven zijn:

€ 19 voor volwassenen van 13 tem 64 jaar.

€ 15 voor kinderen van 4 tem 12 jaar, voor senioren vanaf 65 jaar en voor PMB.

De tarieven voor 3 dagen (29-30-31 oktober) zijn:

€ 22 voor volwassenen van 13 tem 64 jaar.

€ 18 voor kinderen van 4 tem 12 jaar, voor senioren vanaf 65 jaar en voor PMB.

Een angstaanjagende ervaring met verschillende animaties en speciale effecten.

De toegang is gratis voor kinderen tem 3 jaar.

Alle prijzen zijn inclusief btw.

6. Extra's

Extra's zijn exclusief inkomtickets.

- Shuttle transfer aan 3 euro (geldig voor één persoon (vanaf 4 jaar); gratis voor kinderen tem 3 jaar)
- VIP Parking aan 15 euro (VIP parking aan 15 euro (1 plaats op 200m van de ingang))

- Lantaarn aan 10 euro in voorverkoop en/of 11,50 euro ter plaatse (1 exclusieve lantaarn van "Lanternia Magica")
- Virtual Reality ervaring aan 5 euro (voor 1 persoon)
- 35€ (1 Verrassingspakket aan 35 euro (1 pakket met veel exclusieve "Lanternia Magica RTL" goodies)
- Love verrassingspakket aan 75 euro (2 verrassingspakketten + 1 VIP parkeerplaats)
- Family verrassingspakket aan 120 euro (4 verrassingspakketten + 1 VIP parkeerplaats)

7. Data en tijden

Lanternia Magica vindt in het totaal 33 avonden plaats, van 21 oktober tem 11 december 2022.

Op 21 en 29 oktober 2022: van 19.00 tot 23.00 uur

Van 30 oktober tem 3 november 2022: elke dag van 18.00 tot 23.00 uur.

Van 4 november tem 6 november 2022: van vrijdag tot zondag van 17.30 tot 23.00 uur.

Van 10 november tem 13 december 2022: van donderdag tot zondag van 17.30 tot 23.00 uur.

Van 18 november tem 11 december 2022: van vrijdag tot zondag van 17.30 tot 23.00 uur.

8. Toegang

Lanternia Magica vindt plaats op het Regionaal Domein Solvay van het kasteel van Terhulpen.

Toegang tot de site is alleen mogelijk via de ingang van het domein aan de

Brusselsesteenweg 111, 1310 Terhulpen en uitsluitend op vertoon van een reservering voor

Lanternia Magica. De uitgang is op dezelfde plaats.

We vragen de deelnemers om hun ticket (met de persoonlijke QR-code) op hun smartphone of op papier mee te brengen en te tonen bij het betreden van het domein.

Om Lanternia Magica vlot te laten verlopen, worden deelnemers verzocht binnen het tijds kader van hun reservering te arriveren (m.a.w. binnen de 30 minuten van het tijdstip vermeld op hun ticket) om te voorkomen dat er te veel mensen op hetzelfde moment op het terrein aanwezig zijn.

De organisator behoudt zich het recht iedere onruststoker de toegang te ontzeggen.

Als u uw ticket verliest of vergeet, kunt u zich melden bij het infopunt aan de ingang van Lanternia Magica om een ticket ter vervanging te bekomen.

9. Mindervaliden (PMB)

Lanternia Magica is volledig toegankelijk voor mindervaliden. Het is mogelijk om de route in een rolstoel af te leggen. Het blijft echter een boswandeling met grindpaden.

Er is een toilet voor mindervaliden beschikbaar. VIP Parking is gratis voor PMB op vertoon van een mindervalide kaart via info@lanternamagica.be.

10. Covid-19

MB Creations bvba respecteert de sanitaire maatregelen genomen in het kader van de gezondheids crisis Covid-19 die van kracht zijn op het ogenblik van het evenement op basis van de ministeriële besluiten van de federale overheid en het Waalse Gewest.

11. Mobiliteit

- De parkeerplaats bij het station van Terhulpen, betalende B-Parking, op 2 km van de ingang van Lanterna Magica, is de beste plaats om te parkeren omdat er voldoende plaatsen zijn.
- De kleine parking op 200 m van de ingang van Lanterna Magica, Brusselsesteenweg 94, is enkel beschikbaar via online reservatie tegen kostprijs van 15 euro per wagen.
- De straten rond de ingang van Lanterna Magica en in het centrum van Terhulpen zijn parkingvrij: er mag dus alleen geparkeerd worden waar dit expliciet is toegelaten. Parkeren op de niet-toegelaten plaatsen blijft gevaarlijk en verboden met als gevolg daarvan - een parkeerboete.
- Pendeldiensten zijn beschikbaar voor deelnemers tegen kostprijs van 3 euro per persoon heen en terug. Ze stoppen bij het Station van Terhulpen, de grote vijver, het Gemeentehuis van Terhulpen en de ingang van Lanterna Magica.
- De site is bereikbaar met de TEC-bus 366: halte Terhulpen - Etangs Solvay.
- Een fietsenstalling is beschikbaar bij de ingang.

Brusselsesteenweg is wegens wegwerkzaamheden slechts in één richting toegankelijk (van Terhulpen naar Groenendael).

Mobiliteit- en toegangsinformatie vindt u op www.lanternamagica.be.

12. Annulering - Terugbetaling - Wijziging

Eenmaal een boeking gemaakt is, is het niet meer mogelijk om restitutie te krijgen of om de datum, het tijdstip of het soort ticket te wijzigen.

Zeer uitzonderlijk kan er afgeweken worden van dit reglement.

13. Slecht weer

Nieuwe reservatie kan enkel toegestaan worden indien het park gesloten is wegens stormgevaar. In geval van regen zal de gemaakte reservatie niet worden verplaatst.

14. Eten en drinken

Aan het begin en het einde van de route is er een cateringstand aanwezig met een ruime keuze aan eten en drinken.

15. Regionaal Domein Solvay

Het domein is elke dag toegankelijk voor het publiek van 8.00 tot 18.00 uur. Op de dagen dat Lanterna Magica plaatsvindt, wordt het domein geprivatiseerd.

Elke handeling die de integriteit van het domein kan schaden is verboden.

Elke handeling die schadelijk is voor het welzijn van de dieren is verboden.

16. Noodprocedure

Het personeel van de site behandelt alle noodgevallen binnen het gebied waar Lanterna Magica plaatsvindt. De deelnemers moeten hun instructies opvolgen.

De ACS (l'Amicale des Corps de Sauvetage) is aanwezig in het toegangsgebied van Lanterna Magica om eerste hulp te verlenen in geval van ongeval of ziekte. Het is ook toegestaan 112 te bellen om de hulpdiensten (ambulance of brandweer) op te roepen.

17. Verzekering en aansprakelijkheid

De organisator is gedekt voor burgerlijke aansprakelijkheid.

- MB Creations bvba is tijdens het evenement verantwoordelijk voor alles wat redelijkerwijs door een professionele organisator van evenementen kan worden voorzien.
- MB Creations bvba kan echter niet aansprakelijk gesteld worden in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de contractuele verplichtingen van MB Creations verhindert.
- Zonder het voorgaande te beperken, omvatten gebeurtenissen of omstandigheden van overmacht: natuur- of gezondheidsrampen, abnormale weersomstandigheden zoals plotse en/of hevige sneeuwval of regenval of zware mist, onweer, stakingen, lock-outs, langdurige stroomonderbrekingen, gesloten toegang, enz.
- In geval van overmacht kan MB Creations bvba beslissen om het evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder enige aansprakelijkheid ten opzichte van een partner of een deelnemer.
- MB Creations bvba stelt alles in het werk om zijn contractuele verplichtingen na te komen en aan de eisen van de deelnemers te voldoen. MB Creations bvba kan echter alleen gebonden zijn door een middelenverbintenis.

18. Bevoegdheid

Elk geschil met betrekking tot de ondertekening, geldigheid, interpretatie en/of uitvoering van dit reglement valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Brusselse rechtbanken. Enkel het Belgisch recht is van toepassing op alle relaties tussen MB Creations bvba en de deelnemer.

19. Naleving van wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens

De deelnemer geeft zijn/haar toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de deelname aan Lanterna Magica.

De door MB Creations bvba gevraagde informatie wordt enkel gebruikt om het goede verloop van het evenement te verzekeren. De informatie wordt niet verkocht, uitgewisseld of doorgegeven aan derden. MB Creations bvba verbindt zich ertoe de gegevens van de deelnemers te verwerken in overeenstemming met de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De deelnemer stemt ermee in dat hem tot 10 dagen na het evenement e-mails kunnen worden toegezonden.

MB Creations bvba houdt zich aan de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (GDPR).

20. Beeldrechten

Elke Deelnemer aanvaardt stilzwijgend te worden gefotografeerd door de officiële fotograaf van Lanterna Magica en te worden gefilmd door de camera's van de organisatie. Hij/zij stemt er dus mee in te verschijnen op foto's of videobeelden die gebruikt zouden kunnen worden voor de promotie en communicatie van Lanterna Magica.

21. Varia

Persoonlijke bezittingen

Elke deelnemer is verantwoordelijk voor zijn eigen persoonlijke bezittingen, zoals smartphones, contant geld, bankkaarten, paspoorten, enz. voor de duur van zijn bezoek. De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele diefstal of verlies tijdens Lanterna Magica.

Dieren

Honden zijn toegestaan, maar moeten tijdens de hele route aangelijnd zijn.

Betaling ter plaatse

Betalingen kunnen uitsluitend met een bankkaart worden verricht.

Kind

Lanterna Magica is geschikt voor jonge kinderen. Het is niet eng, maar magisch en sprookjesachtig.