

Conditions générales de vente / Règlement

Lanterna Magica RTL 2024

22/11/2024 -> 26/01/2025

Le présent Règlement prévaut sur tous les autres, y compris celui du participant, qui les accepte du seul fait de sa réservation.

1. Contexte

Lanterna Magica RTL est une promenade nocturne dans la forêt. Un parcours lumineux sur le thème de Winter Lights.

Un spectacle magnifique le long de sentiers illuminés, un moment plein de magie et féérie grâce aux techniques d'éclairage et la beauté de la nature.

Une balade en forêt de 2,5km qui dure en moyenne une heure.

2. Contact

Website : www.lanternamagica.be

E-mail : info@lanternamagica.be

3. Organisateur

MB Creations SRL, 264 avenue Van Volxem, 1190 Bruxelles

4. Réservation

Les réservations se font uniquement en ligne sur www.lanternamagica.be section 'Tickets'.

Les réservations et les paiements se font via l'exploitant : See Tickets ([conditions générales d'utilisation et de services](#))

Toutes questions concernant les tickets se font sur ce [lien](#).

Il sera possible d'acheter des tickets sur place si le créneau n'est pas complet.

5. Prix ticket d'entrée

Lanterna Magica RTL est un événement payant.

Les tarifs sont variables en fonction de l'affluence.

Les tarifs sont entre 22,00€ et 29,50€ pour les adultes de 13 à 64 ans inclus.

Les tarifs sont entre 17,5€ et 22,00€ pour les enfants de 4 à 12 ans inclus, les seniors à partir de 65 ans et les PMR.

Le ticket FLEX donne la possibilité de modifier la date et heure du ticket, 3 fois maximum et jusqu'à 24h avant la date (aussi pour le FLEX-parking à 22€).

Le ticket NON-DATÉ au prix fixe de 29,5€ permet de visiter Lanterna Magica RTL à n'importe quelle date durant les heures d'ouverture indiquées sur la billetterie.

Le prix inclus la navette A/R entre le parking de la gare et l'entrée de Lanterna Magica RTL (+ 2 stops).

L'accès est gratuit pour les enfants jusqu'à 3 ans inclus.

Tous les prix sont mentionnés TVA comprise.

6. Extra's

Les extra's non inclus dans le ticket d'entrée sont :

- Parking P1 à 19€ (1 place de parking à 200m de l'entrée)
- Lanterne à 12€ (une lanterne exclusive "Lanterna Magica")

7. Formules Dîner au château

Les formules « Dîner au château » comprend l'entrée à Lanterna Magica RTL, la navette et un menu à déguster dans le château.

Il y a 3 formules :

- MENU PRINCIER – Menu gourmet : 5 services à 145€
- MENU MAJESTUEUX – Menu découverte : 3 services à 125€
- MENU LUTIN GOURMAND – Menu enfant (12 ans inclus) à 60€.

La formule ne comprend pas les boissons. Les consommations sont à régler sur place uniquement par carte bancaire.

La réservation à l'avance est obligatoire. Une fois votre réservation effectuée, il n'est pas possible de l'annuler ni d'être remboursé. Il est possible d'ajouter une personne via diner@lanternamagica.be selon les disponibilités. Le « Dîner au château » ne sera possible que certains soirs (vendredi et samedi).

Lors de la réservation il est possible de spécifier une intolérance alimentaire éventuelle.

8. Dates et horaires

Lanterna Magica RTL aura lieu 38 soirées du 22 novembre 2024 au 26 janvier 2025.

Du 22 novembre au 22 décembre les vendredis, samedis et dimanches à partir de 17h30

Du 23 décembre 2024 au 5 janvier 2025 : tous les jours à partir de 17h30

Du 10 au 26 janvier les vendredis, samedis et dimanches à partir de 17h30

Dernier départ au créneau de 21h30 (sauf dimanche 20h30). Fermeture à 23h00 (sauf dimanche 22h).

9. Accès :

Lanterna Magica RTL aura lieu dans le Domaine Régional Solvay du Château de la Hulpe.

L'accès au site ne se fera que par l'entrée du Domaine au 111 chaussée de Bruxelles à 1310 La Hulpe et uniquement en possession d'une réservation pour Lanterna Magica RTL. La sortie se fera par le même endroit.

Nous demandons aux participants de se munir de leur ticket (avec le code QR personnel) sur leur GSM ou sur papier, et de le présenter lors de l'accès au Domaine.

Pour assurer le bon déroulement de Lanterna Magica RTL, les participants sont invités à se présenter dans le créneau horaire de leur réservation (càd durant la demi-heure après l'heure indiqué sur le ticket) afin d'éviter une affluence trop importante au même moment. Par exemple ticket pour 19h30: se présenter entre 19h30 et 20h00.

L'organisateur se réserve le droit d'entrée à toute personne identifiée comme fauteur de troubles.

En cas de perte ou d'oubli du ticket, il est possible de le retrouver au Point Info à l'entrée de Lanterna Magica RTL.

10. PMR

Lanterna Magica est totalement accessible aux PMR. Il est envisageable de faire le parcours en chaise roulante. Cependant, cela reste une balade en forêt avec des sentiers en gravier.

Une toilette PMR est à disposition. Le parking P1 est gratuit pour les PMR sur présentation de leur carte European Disability Card. La réservation se fait uniquement via info@lanternamagica.be.

Il est conseillé de d'abord déposer les passagers au Kiss & Ride.

11. Mobilité

- Le parking de la gare de La Hulpe, B-Parking payant, se trouve à 2km de l'entrée de Lanterna Magica est à privilégier car il dispose de nombreuses places.
- Le parking P1 à 200m de l'entrée de Lanterna Magica RTL, limité en place se situe au 94 chaussée de Bruxelles est disponible uniquement sur réservation en ligne au prix de 18€ par voiture.
- Les rues aux alentours de l'entrée de Lanterna Magica RTL ainsi que dans le centre de La Hulpe sont libres de stationnement. Le parking sauvage dans les zones non-autorisés reste dangereux et interdit sous peine d'amende de stationnement.
- Un Kiss & Ride est disponible à proximité de l'entrée de Lanterna Magica RTL.
- Des navettes sont mises à disposition des participants (inclus dans le ticket d'entrée). Elles s'arrêtent à la Gare de la Hulpe, le Grand Etang, la Maison Communale de La Hulpe et l'entrée de Lanterna Magica RTL.
- Le site est accessible via le bus 366 de la TEC : arrêt La Hulpe - Etangs Solvay
- Un parking vélo est à disposition des visiteurs dans la zone d'entrée.

Retrouver les informations sur la mobilité et l'accès sur www.lanternamagica.be

12. Annulation – Remboursement - Changement

Une fois une réservation effectuée, il n'est pas possible de se faire rembourser ses tickets ni de modifier sa date, son créneau horaire ou le type de ticket.

Si vous souhaitez avoir la possibilité de modifier votre ticket vous pouvez opter pour un ticket FLEX ou NON-DATÉ.

13. Mauvais temps

Nous reporterons les places uniquement en cas de fermeture du parc pour cause de tempête. Nous ne reporterons pas les places en cas de pluie.

14. Nourriture et boissons

Un stand catering sera présent dans la zone de début et de fin du parcours avec un large choix de nourriture et boissons.

Il est également possible de réserver une formule « Dîner au château » incluant un menu 3 ou 5 services et le ticket d'entrée à Lanterna Magica RTL.

15. Domaine Régional Solvay

Le Domaine est ouvert au public tous les jours, de 8h à 18h. Le domaine sera privatisé les jours d'activité de Lanterna Magica RTL à partir de 17h.

Tout acte de nature à porter atteinte à l'intégrité du Domaine est interdit.

Tout acte de nature à porter atteinte au bien-être des animaux est interdit.

16. Procédure d'urgence

Le personnel du site gérera toutes les urgences au sein du périmètre dédié à Lanterna Magica RTL et les participants devront suivre leurs instructions.

L'ACS (l'Amicale des Corps de Sauvetage) sera présente, située dans la zone d'entrée de Lanterna Magica RTL, afin de pouvoir fournir les premiers secours en cas d'accident ou de malaise. Il est également possible d'appeler le no 112 pour solliciter les services d'urgence (ambulance ou pompiers).

17. Assurance et responsabilité

L'organisateur est couvert pour Responsabilité civile.

- MB Creations ne sera toutefois pas tenu responsable en cas de force majeure. On entend par force majeure tout événement ou condition qui empêche en tout ou en partie l'exécution par MB Creations de ses obligations contractuelles.
- Sans limiter ce qui précède, constituent des événements ou des conditions de force majeure : catastrophe naturelle ou sanitaire, conditions météorologiques anormales telles que chutes de neige ou pluies soudaines et/ou abondantes ou brouillard épais, orages, grèves, lock-out, pénurie prolongée d'énergie, accès fermé, etc.
- En cas de force majeure, MB Creations pourra décider d'annuler tout ou une partie de l'événement sans aucune responsabilité vis-à-vis d'un partenaire ou d'un participant.
- MB Creations fait tout ce qui est en son pouvoir pour remplir ses obligations contractuelles et satisfaire aux exigences des participants. Cependant, il ne peut être tenu que par une obligation de moyens.

18. Juridiction

Tout litige relatif à la signature, la validité, l'interprétation et/ou l'exécution du présent règlement relève de la compétence exclusive des tribunaux judiciaires de Bruxelles. Seul le droit belge s'applique dans toutes les relations entre MB Creations et le participant.

19. Respect des lois et règlement concernant la protection des données personnelles

Le participant donne son consentement au traitement des données personnelles dans le cadre de la participation à Lanterna Magica RTL.

Les informations requises par MB Creations seront uniquement utilisées pour assurer le bon déroulement de l'événement. Les informations ne seront pas vendues, échangées ou communiquées à des tiers. MB Creations s'engage à traiter les données des participants conformément à la Loi sur la protection des données.

Le participant accepte que des messages électroniques puissent leur être envoyés jusqu'à 10 jours après l'événement.

MB Creations respecte le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (RGPD).

20. Droit à l'image

Tout Participant accepte tacitement d'être photographié par le photographe attitré de Lanterna Magica RTL et d'être filmé par les caméras de l'organisation. Il accepte par conséquent de figurer sur des photographies ou des images vidéo qui pourraient être exploitées pour la promotion et la communication de Lanterna Magica RTL.

21. Divers

Effets personnels

Chaque Participant est responsable de ses propres effets personnels, tels que smartphones, argent en espèces, cartes de crédit, passeport, etc... et ceci pendant toute la durée de leur visite.

L'Organisateur ne peut être tenu pour responsable de cas de vol ou de perte qui pourrait intervenir lors de Lanterna Magica RTL.

Animaux : Les chiens sont autorisés mais ils doivent être tenus en laisse tout au long du parcours.

Paiement sur place : Les paiements se feront uniquement par carte de crédit et carte bancaire.

Enfant : Lanterna Magica RTL est adapté pour les jeunes enfants. Le parcours n'est pas effrayant mais magique et féérique.