

**Algemeen voorwaarden/ Reglement  
Lanterna Magica RTL Winter Lights  
22/11/2024 -> 26/01/2025**

Dit reglement heeft voorrang op alle andere reglementen, ook op dat van de bezoeker. De bezoeker aanvaardt het reglement omwille van zijn reservering.

### **1. Context**

Lanterna Magica RTL Winter Lights is een spectaculaire avondswandeling in het bos langs een parcours vol lichteffecten. Een magisch moment voor het hele gezin.

Het is een parcours vol verwondering met als thema Winter Lights. Je wandelt langs verlichte paden en geniet van een magische tocht dankzij de ingenieuze lichttechnieken en de schoonheid van de natuur.

De wandeling is ongeveer 2,5 km lang en duurt ongeveer één uur.

### **2. Contact**

[www.lanternamagica.be](http://www.lanternamagica.be)

E-mail: [info@lanternamagica.be](mailto:info@lanternamagica.be)

### **3. Organisatie**

MB Creations bvba, Van Volxemlaan 264, 1190 Brussel.

### **4. Reservering**

Tickets reserveren kan online via [www.lanternamagica.be](http://www.lanternamagica.be), rubriek 'Tickets'.

Reserveringen en betalingen gebeuren via de ticketpartner See Tickets ([algemeen voorwaarden](#)).

Alle vragen over tickets kunnen gesteld worden via [deze link](#).

Het is ook mogelijk om ter plaatse tickets te kopen als het gewenste tijdslot niet volgeboekt is.

### **5. Ticket prijzen**

Lanterna Magica RTL Winter Lights is een betalend evenement.

De prijzen variëren van € 22,00 tot € 29,50 voor standaard tickets en van € 17,50 tot € 22,00 voor tickets met verlaagd tarief, meer specifiek voor kinderen van 4 tem. 12 jaar, voor senioren vanaf 65 jaar en voor personen met een beperkte mobiliteit (PBM).

Met een FLEX ticket kun je je aankomstdatum en – tijd maximaal 3 keer wijzigen, tot 24 uur voor de tijd die op je ticket vermeld staat. (Dit geldt ook voor je FLEX-parkingticket van 22€).

Met een OPEN ticket kun je Lanterna Magica RTL Winter Lights bezoeken op elke datum en op elk moment tijdens de openingsuren die op de ticketsite staan aangegeven.

Alle prijzen zijn inclusief btw.

De toegang voor kinderen tem. 3 jaar is gratis.

De prijs is inclusief een rit heen/terug met de shuttle tussen parking van het station en ingang van Lanterna Magica RTL Winter Lights (+2 stops).

### **6. Extra's**

Extra's zijn exclusief toegangsticket:

- Parkingticket P1 van € 19 (1 parkingplaats op 200m van de ingang)
- Lantaarn aan € 12 (een exclusieve lantaarn van "Lanterna Magica RTL Winter Lights")

## **7. Dinerarrangementen in het kasteel.**

Met deze arrangementen kun je genieten van heerlijke culinaire menu's in het prachtige kasteel van Terhulpen, terwijl je voor en na de maaltijd geniet van het sfeervolle parcours.

Elk menu is inclusief toegang tot Lanterna Magica RTL Winter Lights en een rit heen/terug met de shuttle. Alle arrangementen zijn exclusief dranken. Dranken kunnen ter plaatse enkel met kaart besteld en betaald worden.

Voor het diner kan je kiezen uit 3 opties:

- DINER ROYAAL - Fijnproeversmenu : 5 gangen menu 145,00€
- DINER MAGNIFICENT - Ontdekkingsmenu: 3 gangen menu 125,00€
- DINER De LEKKERBEK KABOUTER - Kidsmenu: 2 gangen menu (tem. 12jaar) 60,00€

Vooraf reserveren voor het Dinerarrangementen in het kasteel is verplicht.

Gezien wij werken met beperkte plaatsen, verse producten en alles ter plaatse bereid wordt, kunnen gemaakte reserveringen niet geannuleerd en terugbetaald worden.

Wens je extra personen toe te voegen aan je eerder gemaakte reservatie kan je contact opnemen met [diner@lanternamagica.be](mailto:diner@lanternamagica.be) (naar gelang beschikbaarheid).

Bij je reservatie kunt je eventuele allergieën en voedselintoleranties doorgeven, zodat wij hier zorgvuldig rekening mee kunnen houden.

Deze arrangementen zijn mogelijk enkel op sommige avonden (vrijdag en zaterdag).

## **8. Data en tijden**

Lanterna Magica RTL Winter Lights wordt in totaal 38 avonden georganiseerd, en zal plaats vinden tussen 22 november 2024 en 26 januari 2025 op volgende tijdstippen:

Van 22 november tem 22 december: van vrijdag tot zondag vanaf 17.30 uur

Van 23 december 2024 tem 5 januari 2025 elke dag vanaf 17.30 uur

Van 10 januari 2025 tem 26 januari 2025: van vrijdag tot zondag vanaf 17.30 uur.

Laatste vertrek is om timeslot van 21.30 uur, het sluit om 23u00 (met uitzondering van zondagen: laatste vertrek 20.30 uur, sluit: 22.00 uur).

## **9. Toegang**

Lanterna Magica RTL Winter Lights vindt plaats op het Regionaal Domein Solvay van het kasteel van Terhulpen.

Toegang tot de site is enkel mogelijk via de ingang van het domein aan de Brusselsesteenweg 111, 1310 Terhulpen en uitsluitend op vertoon van een geldig toegangsticket voor Lanterna Magica RTL Winter Lights. Het parcours is een rondgang en het eindpunt is hetzelfde als vertrek.

We vragen de bezoekers om hun ticket (met de persoonlijke QR-code) op hun smartphone of op papier mee te brengen en spontaan te tonen bij het betreden van het domein.

Om Lanterna Magica RTL Winter Lights vlot te laten verlopen en de drukte op het parcours te bewaken, worden bezoekers verzocht binnen het tijds kader van hun reservering te arriveren (m.a.w. binnen de 30 minuten van het tijdstip vermeld op hun ticket). Bijvoorbeeld ticket voor 19.30 uur: aankomst tussen 19u30 en 20u00.

De organisator behoudt zich het recht iedere onruststoker de toegang te ontzeggen.

Als je je ticket verliest of vergeet, kan je je melden bij het Infopunt aan de ingang van Lanterna Magica RTL Winter Lights om een ticket ter vervanging te bekomen.

## 10. Mindervaliden (PBM)

Lanterna Magica RTL Winter Lights is volledig toegankelijk voor personen met een beperkte mobiliteit. Het is mogelijk om de route in een rolstoel af te leggen. Het blijft echter een boswandeling met grindpaden.

Er is een toilet voor mindervaliden beschikbaar. Parking P1 is gratis voor PBM op vertoon van een mindervalide kaart. Reservatie is enkel via [info@lanternamagica.be](mailto:info@lanternamagica.be).

Het is raadzaam om de passagiers eerst op de Kiss & Ride af te zetten.

## 11. Mobiliteit

- De beste plaatsen om te parkeren met voldoende capaciteit, is de betalende B-Parking van het NMBS station van Terhulpen, De parking ligt op 2 km van de ingang van Lanterna Magica RTL Winter Lights .
- Parking P1 met beperkte plaats op 200 m van de ingang van Lanterna Magica RTL Winter Lights, bevindt zich op Brusselsesteenweg 94 en is enkel beschikbaar via online reservatie tegen kostprijs van €19 per wagen.
- De straten rond de ingang van Lanterna Magica RTL Winter Lights en in het centrum van Terhulpen zijn parkingvrij: er mag dus alleen geparkeerd worden waar dit expliciet is toegelaten. Parkeren op de niet-toegelaten plaatsen blijft gevaarlijk en verboden en je riskeert een parkeer boete of takelkosten.
- Een pendeldienst is beschikbaar voor alle bezoekers met een toegangsticket. De shuttle stopt bij het Station van Terhulpen, de grote vijver, het Gemeentehuis van Terhulpen en de ingang van Lanterna Magica RTL Winter Lights.
- De site is bereikbaar met de TEC-bus 366: halte Terhulpen - Etangs Solvay.
- Een fietsenstalling is beschikbaar bij de ingang.

Mobiliteit- en toegangsinformatie vind je op [www.lanternamagica.be](http://www.lanternamagica.be).

## 12. Annulering - Terugbetaling - Wijziging

Eenmaal een reservatie gemaakt en betaald is, is het niet meer mogelijk om restitutie te krijgen of om de datum, het tijdstip of het soort ticket te wijzigen.

Indien je je ticket wil wijzigen raden wij je aan een FLEX of OPEN ticket te reserveren.

## 13. Slecht weer

Uitstel van de ticket kan enkel toegestaan worden indien het park gesloten is wegens stormgevaar. In geval van regen of sneeuw zal de gemaakte reservatie niet worden verplaatst. Meer info vind je bij Art 17 infra.

## 14. Eten en drinken

Aan het begin en het einde van de wandeling is er een cateringstand aanwezig met een ruime keuze aan eten en drinken.

Het is ook mogelijk om een "Dinerarrangementen in het kasteel" te reserveren, deze formule bevat een 3 of 5 gangen menu en toegangsticket voor Lanterna Magica RTL Winter Lights.

## 15. Regionale Solvay Domein

Het domein blijft dagelijks publiek toegankelijk van 08.00 uur tot 18.00 uur.

Op de dagen dat Lanterna Magica RTL Winter Lights plaatsvindt, wordt het domein vanaf 17.00 uur geprivatiseerd.

Elke handeling die de integriteit van het domein kan schaden is verboden.

Elke handeling die schadelijk is voor het welzijn van de dieren is verboden.

## 16. Noodprocedure

Het personeel van de site behandelt alle noodgevallen binnen het gebied waar Lanterna Magica RTL Winter Lights plaatsvindt. Bezoekers zijn verplicht al hun instructies op te volgen.

De ACS (l'Amicale des Corps de Sauvetage) is steeds aanwezig, en bevindt zich op het domein van Lanterna Magica RTL Winter Lights om eerste hulp te verlenen in geval van ongeval of ziekte. Het is de bezoekers steeds zelf toegestaan 112 (ambulance of brandweer) te contacteren in geval van nood.

## **17. Verzekering en aansprakelijkheid**

De organisatie is gedekt voor burgerlijke aansprakelijkheid.

- MB Creations bvba kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de contractuele verplichtingen van MB Creations verhindert.
- Een opsomming van gebeurtenissen of omstandigheden van overmacht wordt ter voorbeeld gegeven en is niet beperkend: natuur- of gezondheidsrampen, abnormale weersomstandigheden zoals plotse en/of hevige sneeuw- en regenval of zware mist, onweer, stakingen, lock-outs, langdurige stroomonderbrekingen, afgesloten toegankelijkheid, enz.
- In geval van overmacht kan MB Creations bvba beslissen om het evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder enige aansprakelijkheid ten opzichte van een partner of bezoekers.
- MB Creations bvba stelt alles in het werk om zijn contractuele verplichtingen na te komen en aan de verwachtingen van de bezoekers te voldoen. MB Creations bvba kan echter alleen gebonden zijn door een middelenverbintenis.

## **18. Bevoegdheid**

Elk geschil met betrekking tot de ondertekening, geldigheid, interpretatie en/of uitvoering van dit reglement valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Brusselse rechtbanken. Enkel het Belgisch recht is van toepassing op alle relaties tussen MB Creations bvba en de bezoeker.

## **19. Naleving van wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens**

Elke bezoeker geeft toestemming voor het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens in het kader van de deelname aan Lanterna Magica RTL Winter Lights.

De door MB Creations bvba gevraagde informatie wordt enkel gebruikt om het goede verloop van het evenement te verzekeren. De informatie wordt niet verkocht, uitgewisseld of doorgegeven aan derden. MB Creations bvba verbindt zich ertoe de gegevens van de bezoekers te verwerken in overeenstemming met de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De bezoeker aanvaardt tot 10 dagen na het evenement e-mails te kunnen ontvangen.

MB Creations bvba houdt zich aan de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (GDPR).

## **20. Beeldrechten**

Elke bezoeker aanvaardt stilzwijgend te worden gefotografeerd door de officiële fotograaf van Lanterna Magica RTL Winter Lights en te worden gefilmd door de camera's van de organisatie. Hij/zij stemt er mee in te verschijnen op foto's of videobeelden die gebruikt kunnen worden louter en alleen ter promotie en communicatie van Lanterna Magica RTL.

## **21. Varia**

### Persoonlijke bezittingen

Elke bezoeker is tijdens de duur van het bezoek verantwoordelijk voor zijn eigen persoonlijke bezittingen: smartphones, contant geld, bankkaarten, paspoorten, enz. De organisatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele diefstal of verlies tijdens Lanterna Magica RTL Winter Lights.

Dieren: Honden zijn toegestaan, maar moeten tijdens de hele wandeling aangelijnd blijven.

Betaling ter plaatse: Betalingen ter plaatse kunnen uitsluitend met een bankkaart worden verricht.

Kind: Lanterna Magica RTL Winter Lights is geschikt voor jonge kinderen. Het is niet griezelig, maar magisch en sprookjesachtig.